

旅行業辦理團體旅遊管理措施 Q&A

1100927

Q1：為何制訂旅行業辦理團體旅遊管理措施？

A：

為使旅行業者於疫情警戒期間辦理團體旅遊方式有所依循，本局就實際可行性與適用性擬定旅行業辦理團體旅遊因應指引(簡稱本指引)，做為旅行業者安排團體旅遊之因應措施，亦提供旅客參閱配合。

Q2：應注意之重點防疫措施有哪些面向？

A：

本指引請業者注意重點包括工作人員自我健康管理、旅行前應準備事項、旅行相關(食、宿、行、遊、購)應注意事項及其他應注意之緊急應變。

Q3：旅行業者應做好哪些內部管理？

A：

除了平日做好辦公環境清消作業外，同時盤點工作場所工作人員(含隨團服務人員)進行造冊，並訂定健康監測計畫及有異常時之追蹤處理機制，確保工作人員落實健康監測。

Q4：業者如何訂定健康監測計畫及異常追蹤機制？

A：

每日為工作人員量測體溫，若有肺炎或出現發燒(額溫 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ ；耳溫 $\geq 38^{\circ}\text{C}$)、呼吸道症狀、嗅覺味覺異常或不明原因腹瀉等疑似 COVID-19 症狀、類流感症狀或最近

14 日曾接觸或疑似接觸確診者，應主動向專責人員報告，並儘速就醫接受評估及處置。另可參考衛生福利部疾病管制署所訂「企業因應嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情持續營運指引」。

Q5：行前應準備事項有哪些？

A：

1. 準備額溫槍量測體溫、酒精供旅客消毒及口罩備用。
2. 行程規劃及安排應配合當地直轄市或縣(市)政府防疫管制措施，並注意各景點預約機制或容留人數限制。

Q6：何時需量測體溫及使用酒精？

A：

每日出發前為旅客量測體溫，並於每次旅客下車後，返回車上前，提供酒精為旅客消毒。

Q7：每團旅客人數有限制嗎？

A：

每團人數組團人數依中央流行疫情指揮中心公告之集會活動人數(室內)為上限(不含駕駛)。

Q8：疫情警戒期間，旅行業安排交通工具上有何規定？

A：

1. 依照交通部公路總局「遊覽車客運業防疫管理措施」遊覽車依核定座位數乘坐。
2. 為依循疫情指揮中心防疫原則維持社交安全距離及戴好口罩，車內不開放用餐。
3. 麥克風限隨團服務人員說明講解使用，使用後並清消，不得用於旅客唱歌等其他用途。
4. 搭乘交通工具應依交通主管機關所訂之相關防疫規範執行。

Q9：其他於行程中，有何相關規定？

A：

一、食：安排符合食藥署「餐飲業防疫管理措施」之餐廳用餐(另須符合當地直轄市或縣(市)政府之規範，如禁止內用則依其規定辦理)。

二、宿：

(一) 安排 2 人 1 室、1 人 1 床之房型或單人房(同住家人除外)。

(二) 協助旅客進行房卡及房間門把消毒。

(三) 配合旅宿業者之防疫規範執行。

(四) 戶外教學活動應依教育部「高級中等以下學校及幼兒園 110 學年度因應嚴重特殊傳染性肺炎防疫管理指引」辦理，以安排 2 人 1 室、1 人 1 床之房型或單人房為原則，同班級學生則以不超過 4 人 1 室為限。

三、遊：

(一) 以安排戶外景點為原則，並適時提醒旅客佩戴口罩。

(二) 進入主題樂園及國家風景區範圍內，應配合遵守管理單位依「觀光遊樂業防疫管理措施」及相關防疫規定執行。

(三) 各景點如有其防疫規範，均應配合其規範執行。

四、購：進入購物場所時，確認該場所防疫期間之容留人數，不得過該場所人數上限；並配合該場所之防疫規定執行。

五、行：

- (一) 依照交通部公路總局「遊覽車客運業防疫管理措施」，遊覽車依核定座位數乘坐；車內不得用餐、麥克風限隨團服務人員說明講解使用，不得用於旅客唱歌等其他用途。
- (二) 於交通工具上應全程佩戴口罩。
- (三) 每站上車前協助旅客進行酒精消毒
- (四) 搭乘交通工具應依交通主管機關所訂之相關防疫規範執行。

Q10：行程中如發現旅客發燒或疑似症狀，應如何處理？

A：

即刻協助旅客就醫，並避免其再與其他團員接觸。

Q11：行程結束後應注意哪些事項？

A：

依旅行業管理規則規定，旅客資料應保存 1 年，並隨時配合衛生單位進行疫調。

Q12：如於行程結束後得知旅客確診，應如何處理？

A：

如於行程結束 14 日內發現旅客有確診情形，應即刻將該團旅客名單（含聯絡方式）、隨團服務人員、駕駛員、行程表通報主管機關及衛生單位。

另與確診旅客有接觸之工作人員均應配合疫情調查，並接受快篩或核酸檢測。

Q13：後續辦理旅遊均要依本指引辦理嗎？

A：

目前辦理團體旅遊均應依本指引辦理，後續本局將依嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心對疫情之判斷滾動檢討修正。

Q14：違反防疫措施會有處分嗎？

A：

防疫措施由業者自主檢核執行情形，如有缺失或違反規定者，請自行立即改善，如經旅客反映違反防疫規定者，將函請衛生單位查處。